

Campanha Reciclagem de equipamentos de Ar Condicionado

em fim de vida – Daikin & Electrão 2020

PERGUNTAS FREQUENTES

V2 – 20 Março 2020

1. Qual a duração da campanha?

Esta campanha, promovida pela Daikin em parceria com o Electrão – Associação de Gestão de Resíduos, encontra-se em vigor durante os dias 6 janeiro e 31 de março de 2020.

Todos os pedidos de recolha de equipamentos em fim de vida devem ser solicitados durante essa data. Para efetuar o registo de participação na campanha, devem fazer a inscrição em https://www.daikin.pt/pt_pt/campanhas/reciclar.html durante os dias 6 de janeiro e 25 de março de 2020.

2. Quem pode participar na campanha?

A campanha destina-se ao canal profissional (B2B - business to business), não sendo aceites participações em nome de particulares ou consumidores. Válida apenas para instaladores de AVAC&R, maiores de 18 anos, residentes em Portugal Continental e nos Arquipélagos dos Açores e da Madeira.

3. Quais os equipamentos elegíveis para participação na campanha?

Serão considerados todos os equipamentos de ar condicionado para a campanha, independentemente da marca do equipamento, sendo que a valorização poderá variar de acordo com o estado de cada equipamento:

- Equipamento Completos, significa que o equipamento foi entregue com todos os componentes constituintes para o normal funcionamento do mesmo;
- Equipamentos Incompletos, significa que foi entregue sem 1 (um) ou mais componentes do equipamento.

Os equipamentos solicitados para recolha no âmbito da campanha, têm que se encontrar num local acessível para carga apenas para o transporte da parte do Electrão.

Para o caso de equipamentos como VRV, UTA e/ou Chillers, pode solicitar a recolha ao Electrão no local. Para estes casos específicos, agradecemos que consulte sempre o Electrão, através do e-mail: marina.pinto@electrao.pt

4. O Electrão ou a Daikin vão cobrar algum custo associado à logística de recolha?

Não, os custos de transporte associados à recolha de resíduos elétricos solicitados por qualquer participante na campanha serão na totalidade a cargo do Electrão.

5. Qual a quantidade mínima de equipamentos para solicitar uma recolha de equipamentos?

Para poder solicitar a recolha de equipamento por parte do Electrão, deslocando-se este à morada de recolha indicada pelo participante, deve reunir uma quantidade mínima de 150kg de equipamentos de ar condicionado e/ou mistura de equipamentos elétricos.

6. Posso solicitar recolhas em mais do que um local?

Sim, desde que a soma do peso dos equipamentos elétricos e eletrónicos a recolher sejam superiores a 150kg em cada local e que os locais estejam registados como estabelecimentos no Siliamb. Para tal, basta solicitar ao Electrão.

7. Como posso fazer para inscrever-me na campanha?

Para participar na campanha e solicitar a recolha de equipamentos de ar condicionado em fim de vida, deve aceder à página no site Daikin em https://www.daikin.pt/pt_pt/campanhas/reciclar.html e inscrever-se através do preenchimento do formulário.

Para a participação ser elegível, os participantes devem ter registo na plataforma Siliamb - Agência Portuguesa do Ambiente, para obter o número APA. Caso não tenha ainda um número APA, deve aceder ao site <https://siliamb.apambiente.pt/> e efetuar o registo antes de inscrever-se na campanha.

Depois de inscrito na campanha através do site Daikin, será contactado pelo Electrão para completar a sua inscrição através do protocolo de participação enviado pelo mesmo.

Sem o número APA e a assinatura do protocolo, a participação, a valorização e o voucher para compras online não serão entregues.

8. Qual o período de tempo para a recolha de equipamentos desde o pedido feito pelo participante?

Após o pedido feito pelo participante, a recolha dos equipamentos em fim de vida podem variar entre 1 semana e 15 dias úteis em Portugal Continental, podendo ultrapassar os 15 dias úteis para pedidos de recolhas solicitados nos Arquipélagos dos Açores e Madeira.

9. Emitem certificados de abate?

Sim, para a emissão dos certificados de abate dos equipamentos na data que efetuar o pedido de recolha deve solicitar o mesmo para o seguinte e-mail:
marina.pinto@electrao.pt

10. Tenho que emitir a e-GAR?

Pode transferir a responsabilidade da emissão das e-GAR para o Electrão, permitindo a emissão destas por terceiros no SILiAmb, deste modo o operador logístico quando se deslocar ao local para efetuar a recolha levará na sua posse a e-GAR já emitida, que será disponibilizada mais tarde no SILiAmb para vossa confirmação das quantidades recolhidas.

11. Quais as valorizações da parte do Electrão pelos equipamentos recolhidos ?

Da parte do Electrão, a valorização atribuída aos participantes pela entrega de equipamentos para reciclagem é monetária, de acordo com a tabela seguinte:

Electrão

Ar Condicionado completo	300 €/Tonelada
Ar Condicionado incompleto	50 €/Tonelada
Mistura de Equipamentos Elétricos (como televisores, monitores, equipamentos de frio, pequenos eletrodomésticos, lâmpadas, entre outros).	75 €/Tonelada

Se o equipamento de ar condicionado for entregue completo, a valorização da parte do Electrão é de 300€ por tonelada. Para equipamentos de ar condicionado incompletos, o valor que será atribuído será 50€ por tonelada. Podem pedir a recolha de outros equipamentos elétricos, sendo estes valorizados a 75€ por tonelada.

12. Quais as valorizações da parte da Daikin?

A valorização da parte da **Daikin** será feita através de vouchers de desconto para utilizar única e exclusivamente na loja Daikin em www.lojadaikin.pt , na compra de conjuntos splits (unidade interior + unidade exterior).

Independentemente do valor total atribuído aos participantes através dos vouchers Daikin, cada 25 € ganhos por cada 50kg de equipamentos entregues para reciclagem, o desconto de 25 € tem que ser necessariamente descontado na Loja Daikin numa encomenda de 1 conjunto split completo (unidade interior + unidade exterior).

No caso de um voucher de valor superior, por exemplo 100 €, o mesmo tem que ser descontado numa encomenda proporcional de 4 conjuntos split completos .

Exemplos:

1 Voucher no valor de **25€** = Desconto em 1 encomenda de **1 conjunto split**

1 Voucher no valor de **50€** = Desconto em 1 encomenda de **2 conjuntos split**

1 Voucher no valor de **75€** = Desconto em 1 encomenda de **3 conjuntos split**

1 Voucher no valor de **100€** = Desconto em 1 encomenda de **4 conjuntos split**

13. Como funcionam os vouchers de desconto na Loja Daikin ?

Os vouchers Daikin são atribuídos a todos os instaladores participantes na campanha, mas apenas aptos a ser descontados em compras na Loja Daikin online através de representantes Daikin (instaladores/revendedores), ou seja, clientes diretos Daikin com acesso à Loja Daikin online.

Quando visitar a Loja Daikin online para efetuar a(s) sua(s) encomenda(s), deve colocar o código de desconto que é identificado no seu voucher Daikin (que será enviado por email da parte da Daikin), na secção “Cupão de Desconto”, mas apenas após as suas encomendas estarem dentro do “Carinho de Compras” das encomendas. Caso contrário, o código de desconto não aparece subtraído no valor total da sua compra online. Para além disso, deve ter a opção “Preço Líquido” ativado.

Veja os passos na imagem abaixo:

1º - Coloque a sua encomenda de conjunto(s) split(s), (unidade interior + unidade exterior) no “CARRINHO DE COMPRAS”;

2º - O Preço deve estar na opção “PREÇO LÍQUIDO”;

3º- De seguida, coloque o código de 15 caracteres mencionado no voucher de Desconto Daikin, no campo “ CÓDIGOS DE DESCONTO”:

The screenshot displays the Daikin online store interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'LOJADAIKIN' and a search bar. A red box highlights the 'PREÇO LÍQUIDO' option in the top right corner. Below the navigation bar, the 'CARRINHO DE COMPRAS' (Shopping Cart) is visible, containing two items: 'RXJ35M UE Split Emurall/Nexura R32 3,5kW' and 'FTXJ35MS UI Mural Emurall Prata R32 3,5kW'. Below the cart items, there are buttons for 'CONTINUAR A COMPRAR', 'ATUALIZAR O CARRINHO DE COMPRAS', 'LIMPAR O CARRINHO DE COMPRAS', 'CRIAR ORÇAMENTO', and 'IMPRIMIR'. To the right of the cart, there is a summary section with a red box around the 'CÓDIGOS DE DESCONTO' (Discount Codes) section, which includes a text input field and an 'APLICAR CUPÃO' button. Below this, there is a green box with the text: 'Para efetuar a encomenda, por favor mude para o modo de PREÇO LÍQUIDO no topo da página.'

Nome do produto	Mover para a lista de favoritos	Preço unitário	Qty	Subtotal
RXJ35M UE Split Emurall/Nexura R32 3,5kW	MOVER	800,00 €	2	1 600,00 € ✖
FTXJ35MS UI Mural Emurall Prata R32 3,5kW	MOVER	795,00 €	2	1 590,00 € ✖

Subtotal 3 190,00 €
Envio e manuseamento (Free Shipping) 0,00 €
Total geral excl. IVA 3 190,00 €
Total geral excl. IVA 3 190,00 €

14. Qual a data limite para poder descontar os valores ganhos em vouchers Daikin?

Para descontar os vouchers Daikin na Loja Daikin online, a data limite inicialmente estabelecida a 31 de Maio, foi prolongada 1 mês, terminando assim a 30 de Junho de 2020.

15. Como podem aderir à campanha Instaladores que não são clientes diretos Daikin?

Os Instaladores que não são clientes diretos Daikin, têm a possibilidade de participar na campanha através de um Revendedor Daikin, podendo descontar os vouchers Daikin através do Revendedor Daikin elegido no formulário de inscrição, disponível em https://www.daikin.pt/pt_pt/campanhas/reciclar.html

O Revendedor Daikin está no seu direito de recusar o pedido de Revendedor preferencial durante a campanha, podendo o Instalador não cliente direto Daikin, optar por outro Revendedor Daikin da listagem disponível no formulário na página da campanha.

16. Quais os valores da dupla vantagem - Daikin e Electrão, de acordo o peso de equipamentos recolhidos no âmbito da campanha?

Através da tabela abaixo, conheça as valorizações da parte do Electrão e da Daikin para quantidades 150kg (quantidade mínima para solicitar a recolha da parte do Electrão), 500kg e 1000 kg/1 tonelada.

Para outras quantidades, o valor deve ser calculado proporcionalmente.

Quantidade	Valorização Monetária - Electrão	Valorização Voucher Daikin
150kg	45 €	75 €
500kg	150 €	250 €
1000Kg/1 Ton	300 €	500 €

Enquanto que da parte do Electrão, a valorização é feita monetariamente, da parte da Daikin, a valorização é feita através de vouchers de desconto para a compra de conjuntos split na Loja Daikin online em www.daikin.pt

17. Quem é a pessoa de contacto no Electrão para o esclarecimento de eventuais dúvidas ou outros assuntos relacionado com a campanha?

Caso necessite de ajuda ou queira esclarecer outras questões relacionadas com a campanha, contacte:

Pessoa responsável: Marina Pinto

Telefone: 21 416 90 20 / 969 784 337

E-mail: marina.pinto@electrao.pt